

CARTA DEL PRESIDENTE Y JEFE EJECUTIVO DE METRO

RE: PRÓXIMOS CAMBIOS DEL SERVICIO

Estimados clientes de METRO:

La semana pasada, la Junta Directiva de METRO adoptó cambios al servicio que tendrán lugar al partir del **domingo 26 de febrero de 2012**.

Estos cambios de servicio incluyen la decisión de mantener tres rutas que originalmente iban a ser suspendidas: la **30 Clinton**, la **48 Navigation (Pleasantville Branch)** y la **49 Chimney Rock**.

La decisión de mantener estas rutas se tomó luego de tres talleres muy concurridos, altamente productivos y por momentos animados de los cual participó la comunidad. Reunimos unos **140 comentarios y sugerencias** de los **320 amigos** que asistieron a esos talleres, y ahora estamos revisando las sugerencias para encontrar maneras de seguir brindando un servicio eficiente a las comunidades que usan estas rutas. Estos planes se seguirán llevando adelante sumando las ideas aportadas por nuestros pasajeros.

Tal como les mencioné en la última carta que les envié, no tomamos decisiones sobre cambios en el servicio de autobuses por capricho. Apreciamos todos los aportes que hemos recibido, y hablamos seriamente cuando decimos la intención de traer el mejor servicio cada día. Sólo podremos cumplir este objetivo si contamos con la ayuda de ustedes.

Gracias por su apoyo, y gracias también por viajar en METRO.

Atentamente,



George Greanias
Presidente y CEO de METRO

